

Le client met à jour ses paramètres ou s'inscrit

La DB vérifie automatiquement certaine infos (utilisateur déjà existant)

Les données sont mise à jour

Le client met à jour ou créer un projet, un dossier

Dossier

Projet

La DB crée l'utilisateur si il n'est pas présent dans la liste des clients et ajoute un nouveau dossier ou projet

Un bouton soumettre lui permet de demander une vérification sur son projet / dossier

Un bouton sauvegarder lui permet de garder ses modifications

Le bouton soumettre est aussi présent

Transforme le projet en dossier

le dossier sort des demandes de dossier et se place dans la liste des dossiers de l'agent

La DB passe l'état dossier du client à "En traitement", crée une nouvelle demande de dossier (qui sera visible sur hyooper par les agents concernés)

Un annotation "En cours de traitement" est placé en tête de dossier chez l'utilisateur

L'agent peut cliquer sur prendre en charge dans ses notifications et traiter le dossier

Valider

Refuser

Passe la mention "En traitement" à "Validé"

Affiche le commentaire laissé par l'agent sur la page du client

| Clients | | | | | |
|----------|--------|---------|-----|---------|----------|
| Nom | Prénom | Mail | etc | Projets | Dossiers |
| Projets | | | | | |
| ID | client | trajets | etc | | |
| Dossiers | | | | | |
| ID | client | trajets | etc | | |